



**“The Business of business is business”**

**Milton Friedman**

**“The Business of business is sustainable business”**

**Ervin Laszlo**



# Banco Real

- ABN AMRO compra el Banco Real, 1998
- ABN AMRO compra a Sudameris, 2003
- Santander compra ABN AMRO en Brasil, 2007
- 800 sucursales Banco Real
- 200 sucursales Sudameris
- 30,000 empleados
- También: asset management, financiamiento de autos





# ¿Como lo logramos ?

Nuestra filosofía...

Pensamos de dentro  
hacia fuera

Énfasis en la educación de  
los empleados como miembros  
de la sociedad





# Brazil

## **Punto Clave: Capacitación, capacitación, capacitación...**

- En 2002, capacitación por el IFC y Friends of the Earth (ONG)
- Desde 2002, capacitación de más de 3.000 gerentes



**Grupo de gerentes después de ser capacitados por  
Friends of the Earth  
(Pouso Alegre, Minas Gerais)**



# Brasil y Venezuela

## Mayor atención a riesgos

- **Cuestionario para clientes de sectores impactantes**
  - Esencialmente industriales, agrícolas y gasolineras
  - En la actualidad se aplica a unos 100 clientes / mes
- **El riesgo ambiental está plenamente integrado en el análisis de crédito**
  - Los analistas financieros deben hacer un pre-análisis de las empresas
  - Libre circulación de información entre la Unidad Ambiental y los analistas financieros



# Cuestionario

Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...ONGs

...gobierno

...visitas, en algunos casos



**Proceso de Análisis  
mediante Cuestionario Ambiental**



# Cuestionario

- 1- ¿Existe un gerente ambiental?
- 2- ¿Hay metas para reducir el consumo de energía y agua?
- 3- ¿Hay metas para reducir la producción de desechos y para el reciclaje?
- 4- ¿Existen objetivos vinculados con el envío de desechos a sitios adecuados y/o tratar efluentes de manera adecuada?
- 5 – ¿Dispone de un ISO 14001? ¿Tiene planes en este sentido?
- 6 - ¿“*Qué se tiene que hacer para reducir su impacto ambiental ?*”
- 7- ¿Multas ambientales? ¿Multas relacionadas con condiciones de trabajo de los empleados ?
- 8 –¿Imponen alguna condicion ambiental y/o social a sus proveedores?





# Cuestionario

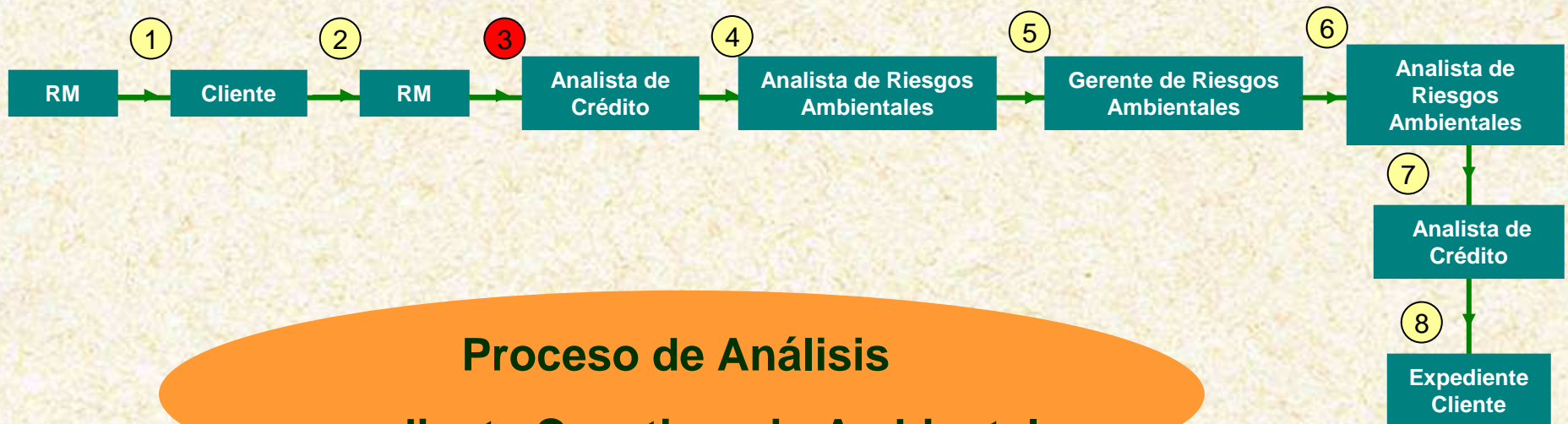
Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...ONGs

...gobierno

...visitas, en algunos casos



**Proceso de Análisis  
mediante Cuestionario Ambiental**



# Cuestionario

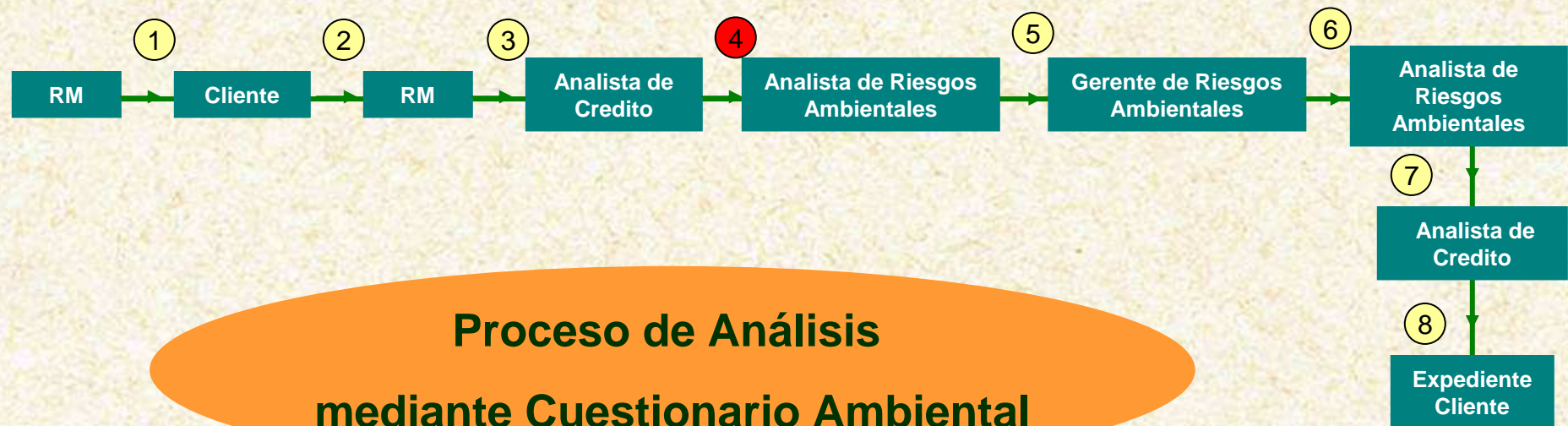
Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...gobierno

...ONGs

...visitas, en algunos casos



# INTEGRACION DE RIESGOS AMBIENTALES CON RIESGOS FINANCIEROS



Dpto. de Riesgo Crediticio

Silvia Chicarino

Cristiane Ronza  
(responsable por Venezuela)

Erondina Gomes

Christopher Wells

SECCION DE RIESGO  
AMBIENTAL



# Cuestionario

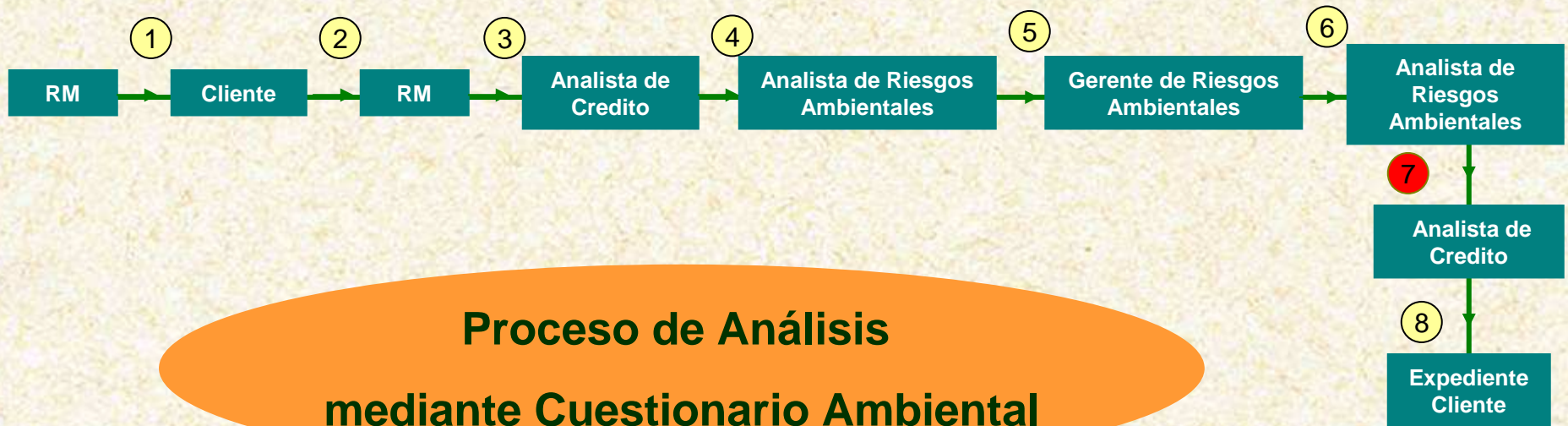
Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...gobierno

...ONGs

...visitas, en algunos casos





# Riesgos Ambientales

## Las Políticas ambientales en Brasil y Venezuela

- Cubren empresas grandes, medianas y pequeñas

## Riesgos Ambientales integrados a los riesgos financieros

- Cuestionario administrado a más de 5,000 clientes desde 2002
- Verificaciones vía internet, con gobierno y ONGs
- Visitas cuando son necesarias

## Capacitación continua sobre temas ambientales y sociales

- 3,000 gerentes y analistas capacitados
- Todavía se presentan dilemas

<b>Análisis de Riesgos Ambientales</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
• Clientes aprobados	2,299	3,578	3,040
• Clientes aprobados con condiciones	0	128	162
• Clientes declinados	17	13	2
<b># Total de asesoramientos</b>	<b>2,316</b>	<b>3,719</b>	<b>3,204</b>



# RIESGOS SOCIAMBIENTALES

Análisis de Riesgos Socioambientales	2004	2005	2006
•Clientes aprobados	2.299	3.578	3,040
•Clientes aprobados con condiciones	0	128	162
•Clientes declinados	17	13	2
<b>Total de asesoramientos</b>	<b>2,316</b>	<b>3,719</b>	<b>3,204</b>

**Total clientes cortados desde 2002: 47 (octubre 2007)**

**Total clientes que se han acercado a Banco Real debido a su posicionamiento respecto al desarrollo sostenible: > 47 clientes**



# LECCION # 1

Después de analizar a mas de 5,000 clientes...

Existen **riesgos financieros** reales

(no sólo riesgos de imagen)

Vinculados con temas ambientales y sociales



## LECCION # 2

Existe un alto nivel de coincidencia entre clientes con:

problemas ambientales

y

problemas financieros





Um dos jornais de maior prestígio do mundo reconhece o **Banco Real** como o banco mais sustentável do ano em mercados emergentes.

Essa é a 1ª edição do Sustainable Banking Award, prêmio do Financial Times que já nasce como o mais importante do gênero em escala global. É mais um estímulo que vem se somar ao mais recente reconhecimento que recebemos este ano da ONU. Tempo de comemorar e renovar nosso compromisso com sustentabilidade como o melhor caminho para um futuro melhor.

Fazendo mais que o possível





# Economía x Ecología

**¿Cuál es la relación entre  
Economía y Ecología?**



# Economía x Ecología ( 1 )

*“We often think of **ecology** as a part of the **economy**. Ecology represents, according to this view, a cost for the company, such as effluent treatment, for example. In fact, it is the reverse. The **economy** is a part of **ecology**. It is the part of ecology that has a price.”*

Lester Brown  
Worldwatch Institute, Washington DC



## Economía x Ecología ( 2 )

***“Dentro de alguns anos, **economia** e **ecologia** serão vistas não mas como ciências antagônicas ou mesmo complementares.***

***Serão a mesma ciência.***

***Afinal, elas tratam da mesma questão:  
**o gerenciamento da escassez.**”***

José Paschoal Rosseti

Economista, Professor de MBA, Fundação Dom Cabral



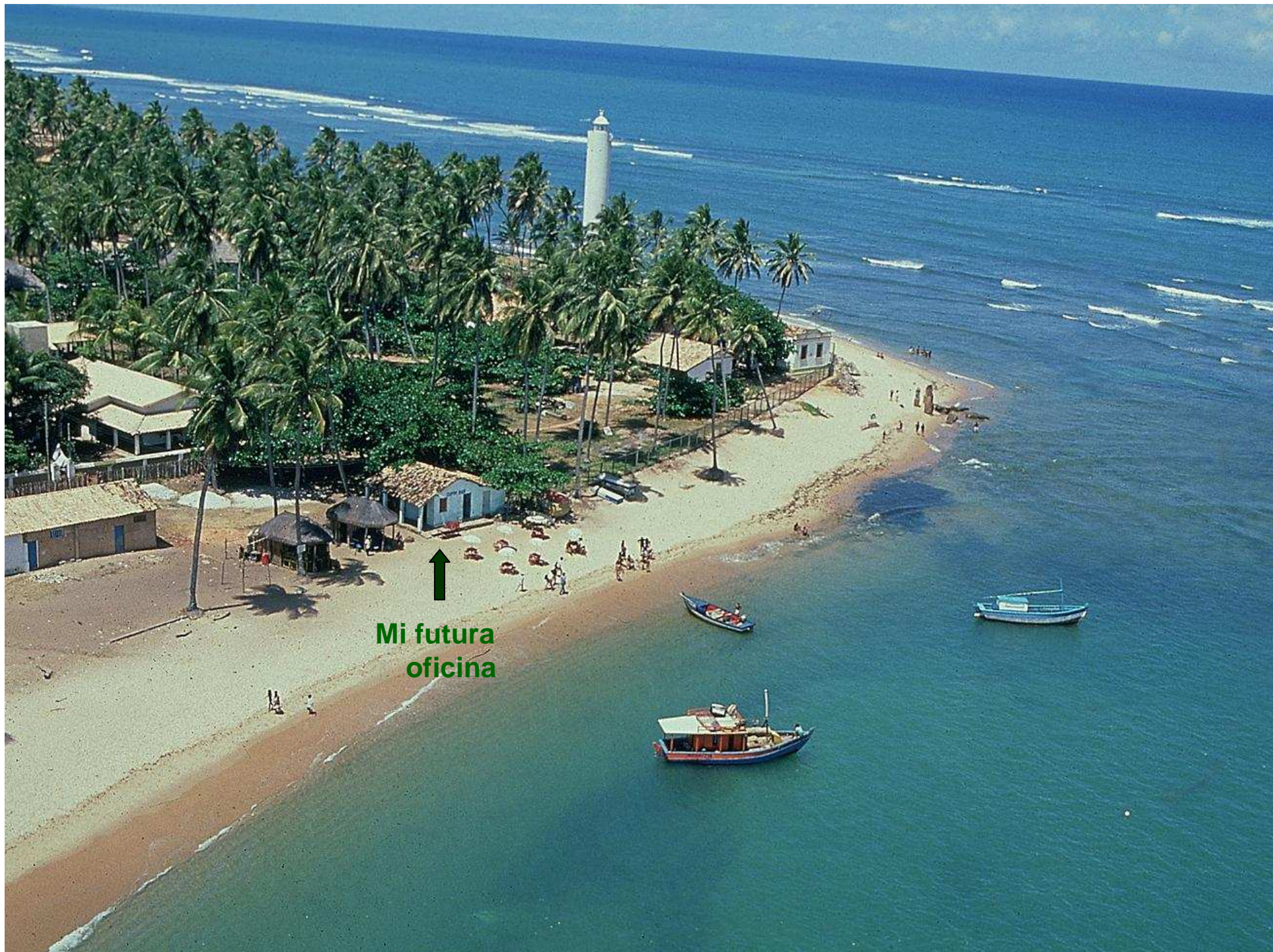
# Economía x Ecología ( 3 )

***“Sustainability is as foreign a concept to managers today as profits were to managers in the communist system.”***

William Ruckelshaus

CEO, Browning Ferris Industries

(una de las mayores compañías de manejo de residuos de EEUU)



↑  
Mi futura  
oficina