



“The Business of business is business”

Milton Friedman

“The Business of business is sustainable business”

Ervin Laszlo



Banco Real

- ABN AMRO compra el Banco Real en 1998
- ABN AMRO compra a Sudameris en 2003
- 800 sucursales Banco Real
- 200 sucursales Sudameris
- 28,000 empleados
- También: asset management, financiamiento de autos





¿Como lo logramos ?

Nuestra filosofía...

Pensamos de dentro
hacia fuera

Énfasis en la educación de
los empleados como miembros
de la sociedad





Brazil

Punto Clave: Capacitación, capacitación, capacitación...

- **Capacitación por el IFC en 2002**
 - 200 analistas y directores
- **Capacitación de la red de sucursales en asociación con Friends of the Earth (ONG)**
 - 1,500 gerentes capacitados
 - 61 sesiones en un periodo de seis meses
 - La mayor operación de capacitación ambiental por un banco en todo el mundo



Brasil

Punto Clave: Capacitación, capacitación, capacitación...

- 2003: DVD “Verde” mandado a todas las sucursales
- 2004: Capacitación de 400 gerentes Sudameris
- 2004: Capacitación en otros países de Sudamérica (250 personas)
- 2005-06: Capacitación por segunda vez de 100 analistas de crédito
- 2005: Nuevo modelo enfocado a oportunidades de negocio
 - En 2006, ya se habían capacitado a unos 3,000 gerentes



Brasil y Chile

Mayor atención a riesgos

- Cuestionario para clientes de sectores impactantes
 - Esencialmente industriales, agrícolas y gasolineras
 - En la actualidad se aplica a unos 100 clientes / mes
- El riesgo ambiental está plenamente integrado en el análisis de crédito
 - Los analistas financieros deben hacer un pre-análisis de las empresas
 - Libre circulación de información entre la Unidad Ambiental y los analistas financieros



Cuestionario

Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...ONGs

...gobierno

...visitas, en algunos casos



**Proceso de Análisis
mediante Cuestionario Ambiental**



Cuestionario

- 1- ¿Existe un gerente ambiental?
- 2- ¿Hay metas para reducir el consumo de energía y agua?
- 3- ¿Hay metas para reducir la producción de desechos y para el reciclaje?
- 4- ¿Existen objetivos vinculados con el envío de desechos a sitios adecuados y/o tratar efluentes de manera adecuada?
- 5 – ¿Dispone de un ISO 14001? ¿Tiene planes en este sentido?
- 6 - ¿“*Qué se tiene que hacer para reducir su impacto ambiental ?*”
- 7- ¿Multas ambientales? ¿Multas relacionadas con condiciones de trabajo de los empleados ?
- 8 –¿Imponen alguna condicion ambiental y/o social a sus proveedores?



Cuestionario

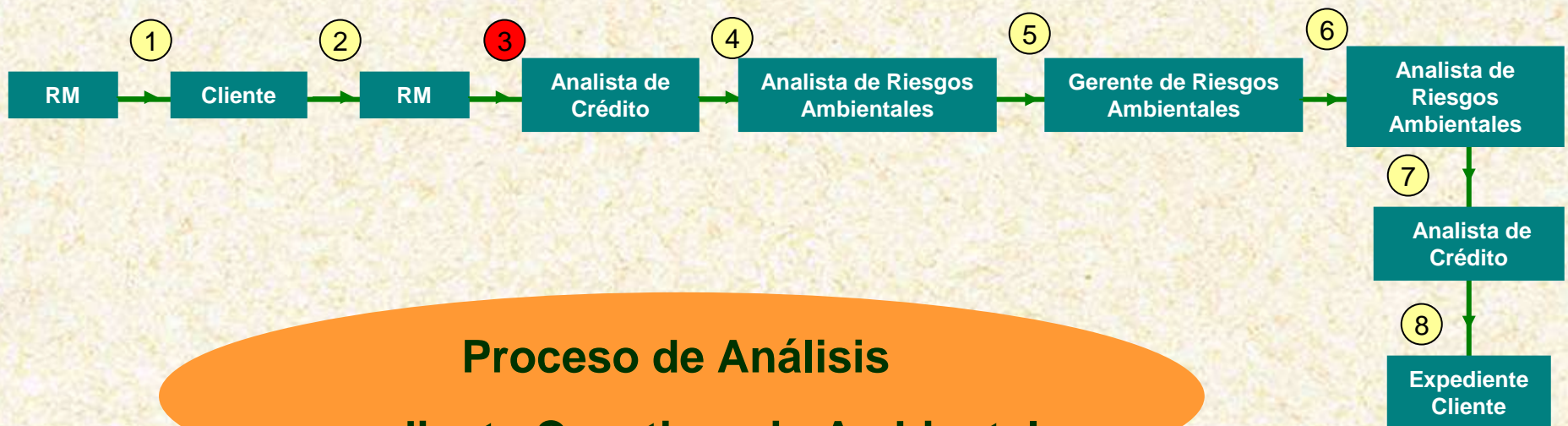
Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...ONGs

...gobierno

...visitas, en algunos casos



**Proceso de Análisis
mediante Cuestionario Ambiental**



Cuestionario

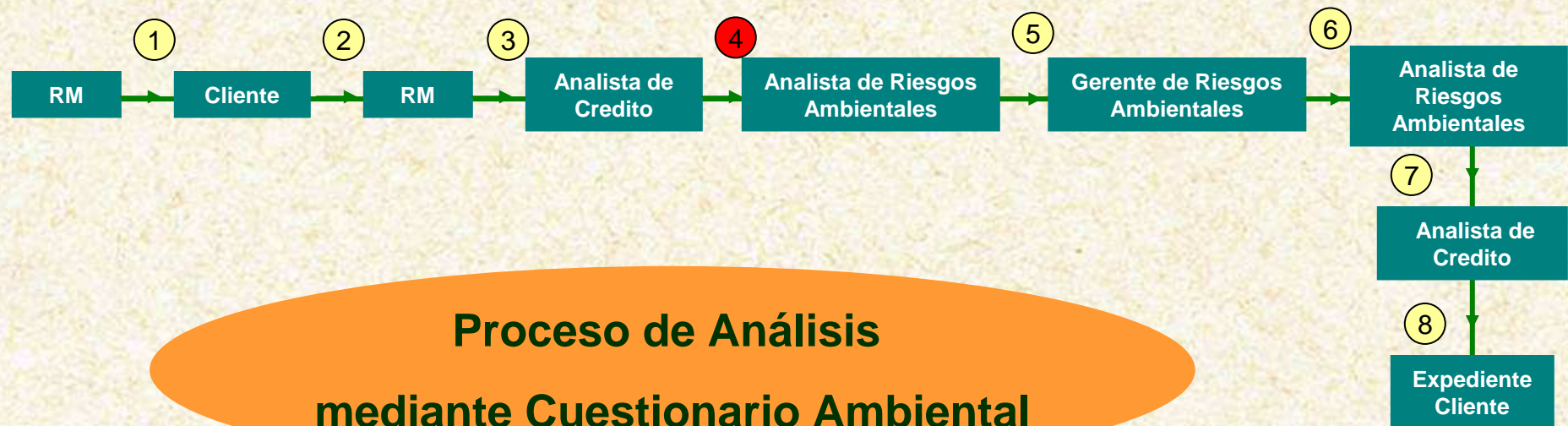
Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...gobierno

...ONGs

...visitas, en algunos casos





Cuestionario

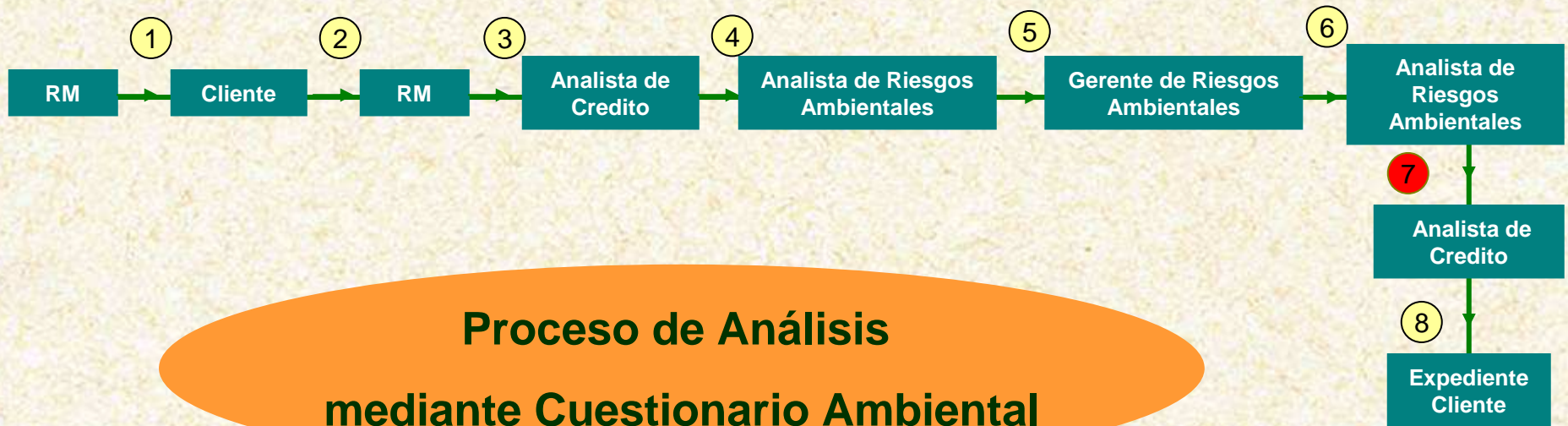
Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...gobierno

...ONGs

...visitas, en algunos casos





Riesgos Ambientales

Las Políticas ambientales en Brasil y Chile

- Cubren empresas grandes, medianas y pequeñas

Riesgos Ambientales integrados a los riesgos financieros

- Cuestionario administrado a más de 5,000 clientes desde 2002
- Verificaciones vía internet, con gobierno y ONGs
- Visitas cuando son necesarias

Capacitación continua sobre temas ambientales y sociales

- 3,000 gerentes y analistas capacitados
- Todavía se presentan dilemas

| Análisis de Riesgos Ambientales | 2004 | 2005 | 2006 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| • Clientes aprobados | 2,299 | 3,578 | 3,040 |
| • Clientes aprobados con condiciones | 0 | 128 | 162 |
| • Clientes declinados | 17 | 13 | 2 |
| # Total de asesoramientos | 2,316 | 3,719 | 3,204 |



RIESGOS SOCIAMBIENTALES

| Análisis de Riesgos Socioambientales | 2004 | 2005 | 2006 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| •Clientes aprobados | 2.299 | 3.578 | 3,040 |
| •Clientes aprobados con condiciones | 0 | 128 | 162 |
| •Clientes declinados | 17 | 13 | 2 |
| Total de asesoramientos | 2,316 | 3,719 | 3,204 |

Total de clientes cortados desde 2002: 46 (mayo 2007)

Total clientes que se han acercado a Banco Real debido a su posicionamiento respecto al desarrollo sostenible: > 46 clientes



LECCION # 1

Después de analizar a mas de 5,000 clientes...

Existen **riesgos financieros** reales

(no sólo riesgos de imagen)

Vinculados con temas ambientales y sociales



LECCION # 2

Existe un alto nivel de coincidencia entre clientes con:

problemas ambientales

y

problemas financieros



Um dos jornais de maior prestígio do mundo reconhece o **Banco Real** como o banco mais sustentável do ano em mercados emergentes.

Essa é a 1ª edição do Sustainable Banking Award, prêmio do Financial Times que já nasce como o mais importante do gênero em escala global. É mais um estímulo que vem se somar ao mais recente reconhecimento que recebemos este ano da ONU. Tempo de comemorar e renovar nosso compromisso com sustentabilidade como o melhor caminho para um futuro melhor.

Fazendo mais que o possível





Economía x Ecología

**¿Cuál es la relación entre
Economía y Ecología?**



Economía x Ecología (1)

*“We often think of **ecology** as a part of the **economy**. Ecology represents, according to this view, a cost for the company, such as effluent treatment, for example. In fact, it is the reverse. The **economy** is a part of **ecology**. It is the part of ecology that has a price.”*

Lester Brown
Worldwatch Institute, Washington DC



Economía x Ecología (2)

“Dentro de alguns anos, **economia** e **ecologia** serão vistas não mas como ciências antagônicas ou mesmo complementares.

Serão a mesma ciência.

***Afinal, elas tratam da mesma questão:
o gerenciamento da escassez.”***

José Paschoal Rosseti

Economista, Professor de MBA, Fundação Dom Cabral



Economía x Ecología (3)

“Sustainability is as foreign a concept to managers today as profits were to managers in the communist system.”

William Ruckelshaus

CEO, Browning Ferris Industries

(una de las mayores compañías de manejo de residuos de EEUU)



Contacto

Christopher Wells

Gerente de Riesgos Ambientales para América Latina

ABN AMRO Banco Real, Brasil

christopher.wells@br.abnamro.com