

“The Business of business is business”

Milton Friedman

“The Business of business is sustainable business”

Ervin Laszlo



Banco Real / Santander



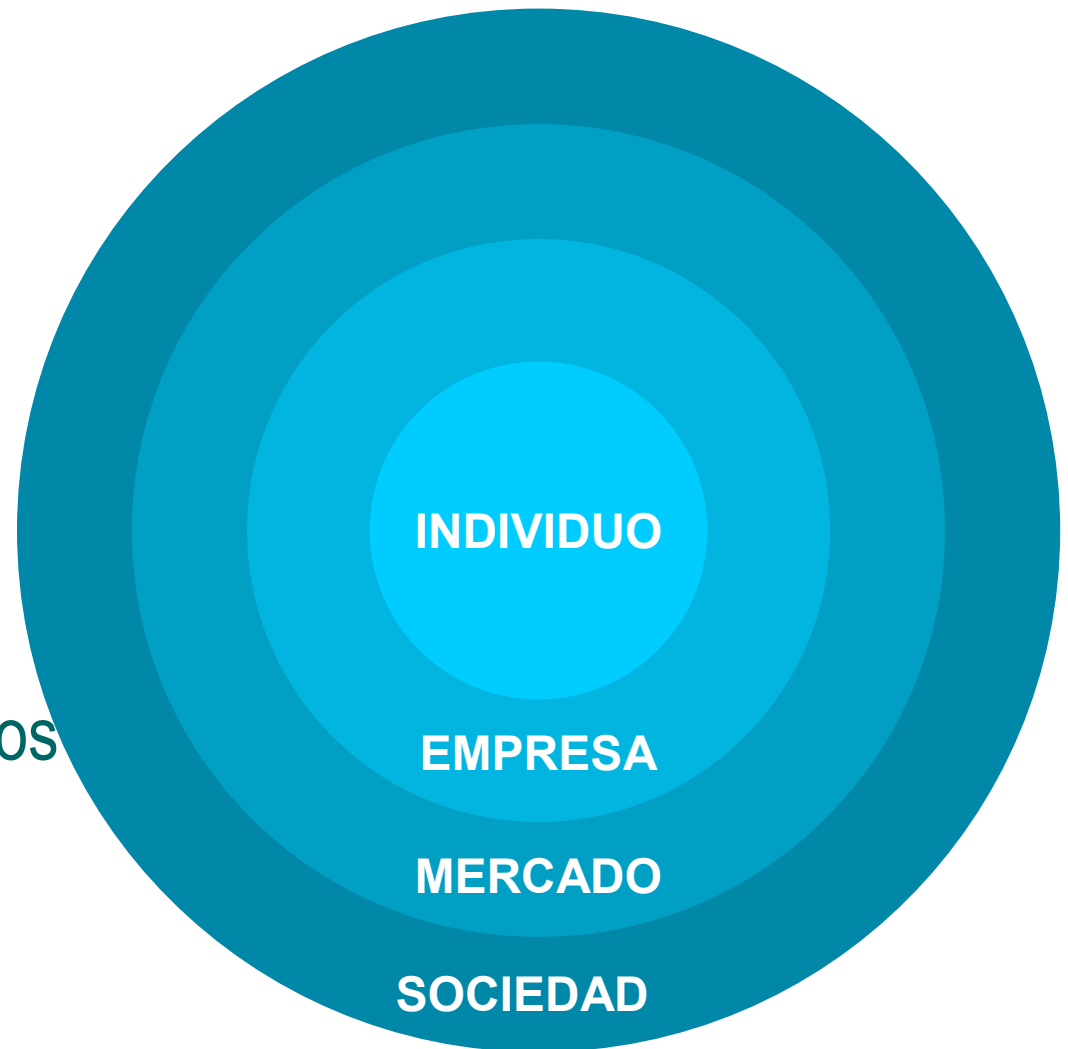
- 1998: ABN AMRO compra Banco Real
- 2007: Santander compra ABN AMRO en Brasil
- 1,000 sucursales Real + 1,000 sucursales Santander
- 50,000 empleados (Real + Santander)
- 2009: IPO de Santander Brasil

¿Como lo logramos ?

Nuestra filosofía...

Pensamos de dentro
hacia fuera

Énfasis en la educación de
los empleados como miembros
de la sociedad



Brasil

Punto Clave: Capacitación, capacitación, capacitación...

- **En 2002, capacitación por el IFC y Amigos da Terra (ONG)**
- **Desde 2002, capacitación de más de 3.000 gerentes**



Grupo de gerentes después de ser capacitados por la ONG Amigos da Terra (Pouso Alegre, Minas Gerais)

Cuestionario

Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...ONGs

...gobierno

...visitas, en algunos casos



Cuestionario

- 1- ¿Existe un gerente ambiental?
- 2- ¿Hay metas para reducir el consumo de energía y agua?
- 3- ¿Hay metas para reducir la producción de desechos y para el reciclaje?
- 4- ¿Existen objetivos vinculados con el envío de desechos a sitios adecuados y/o tratar efluentes de manera adecuada?
- 5 – ¿Dispone de un ISO 14001? ¿Tiene planes en este sentido?
- 6 - *¿“Qué se tiene que hacer para reducir su impacto ambiental ?”*
- 7- ¿Multas ambientales? ¿Multas relacionadas con condiciones de trabajo de los empleados ?
- 8 –¿Imponen alguna condicion ambiental y/o social a sus proveedores?

Cuestionario

Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...ONGs

...gobierno

...visitas, en algunos casos



Cuestionario

Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...ONGs

...gobierno

...visitas, en algunos casos



INTEGRACION DE RIESGOS AMBIENTALES CON RIESGOS FINANCIEROS



Cuestionario

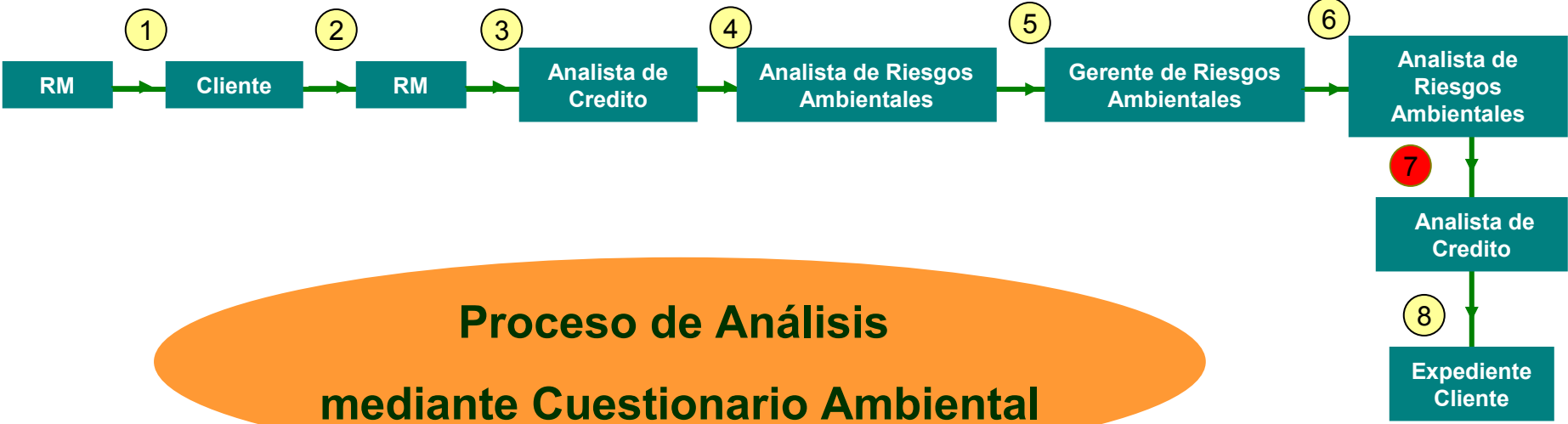
Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...ONGs

...gobierno

...visitas, en algunos casos



Riesgo Socio-ambiental

Analizar empresas con mínimo de US\$ 500 mil de límite de crédito

Equipo dedicado

- 2 biólogos, 2 geólogas y un experto en “health and safety”

Riesgos Ambientales integrados a los riesgos financieros

- Cuestionario administrado a más de 5,000 clientes desde 2002
- Verificaciones vía internet, con gobierno y ONGs
- Visitas cuando son necesarias

Análisis de Riesgos Ambientales	2005	2006	2007	2008
Clientes/proyectos aprobados	3.578	3.040	2.712	5.014
Clientes aprobados c/ condicionantes	128	162	84	129
Clientes/proyectos declinados	13	2	3	10
Total de advices	3.719	3.204	2.799	5.153(*)

(*) Inclui 17 proyectos inmobiliarios y 6 análisis Principios de Ecuador

Riesgo Socio-ambiental

Análisis de Riesgos Ambientales	2005	2006	2007	2008
Clientes/projetos aprobados	3.578	3.040	2.712	5.014
Clientes aprobados c/ condicionantes	128	162	84	129
Clientes/projetos declinados	13	2	3	10
Total de advices	3.719	3.204	2.799	5.153(*)

Total clientes cortados desde 2002: 51 (septiembre 2009)

Total clientes que se han acercado al banco debido a su posicionamiento respecto al desarrollo sostenible: > 51 clientes

LECCION # 1

Después de analizar a mas de 6.000 clientes...

Existen **riesgos financieros** reales

(no sólo riesgos de imagen)

Vinculados con temas ambientales y sociales

LECCION # 2

Existe un alto nivel de coincidencia entre clientes con:

problemas ambientales

y

problemas financieros

Economía x Ecología

**¿Cuál es la relación entre
Economía y Ecología?**

Economía x Ecología (1)

*“We often think of **ecology** as a part of the **economy**. Ecology represents, according to this view, a cost for the company, such as effluent treatment, for example.*

In fact, it is the reverse.

*The **economy** is a part of **ecology**. It is the part of ecology that has a price.”*

Lester Brown

Worldwatch Institute, Washington DC

Economía x Ecología (2)

***“Dentro de alguns anos, **economia** e **ecologia** serão vistas não mas como ciências antagônicas ou mesmo complementares.
Serão a mesma ciência.
Afiml, elas tratam da mesma questão: **o gerenciamento da escassez.**”***

José Paschoal Rosseti

Economista, Profesor de MBA, Fundação Dom Cabral

Economía x Ecología (3)

“Sustainability is as foreign a concept to managers today as profits were to managers in the communist system.”

William Ruckelshaus

CEO, Browning Ferris Industries

(una de las mayores compañías de manejo de residuos de EEUU)



↑
**Mi futura
oficina**

Christopher Wells
Superintendente, Riesgos Ambientales
Grupo Santander Brasil
christopher.wells@bancoreal.com.br