



## PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

Los bancos desempeñan un papel clave en la sociedad. Como intermediarios financieros, nuestro propósito es ayudar a desarrollar economías sostenibles y para empoderar a las personas para construir un mejor futuro. La banca se basa en la confianza que nuestros clientes y la sociedad en general depositan en nosotros, para servir a sus mejores intereses y actuar de manera responsable.

Nuestro éxito y capacidad para seguir siendo rentables y relevantes depende intrínsecamente de la prosperidad a largo plazo de las sociedades a las que servimos. Creemos que solo en una sociedad inclusiva fundada en la dignidad humana, la igualdad y el uso sostenible de los recursos naturales, pueden prosperar nuestros clientes y usuarios, a su vez, nuestros negocios. Por lo tanto, queremos asumir un papel de liderazgo y utilizar nuestros productos, servicios y relaciones para apoyar y acelerar los cambios fundamentales en nuestras economías y estilos de vida, necesarios para lograr una prosperidad compartida las generaciones actuales y para futuras.

Por lo tanto, nos comprometemos con las ambiciones establecidas en los siguientes Principios:<sup>1</sup>

### 1. Alineamiento

Alinearemos nuestra estrategia comercial para que sea coherente y contribuya a las necesidades de las personas y los objetivos de la sociedad, tal como se expresa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales relevantes.

### 2. Impacto y Fijación de Objetivos

Aumentaremos continuamente nuestros impactos positivos mientras reducimos los impactos negativos; y gestionaremos los riesgos para las personas y el medio ambiente que resultan de nuestras actividades, productos y servicios. Con este fin, estableceremos y publicaremos objetivos donde podamos tener los impactos más significativos.

### 3. Clientes & Usuarios

Trabajaremos de responsablemente con nuestros clientes y usuarios para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas que generen prosperidad compartida para generaciones actuales y futuras.

### 4. Partes Interesadas

Consultaremos, participaremos y nos asociaremos de manera proactiva y responsable con partes interesadas relevantes para lograr los objetivos de la sociedad.

### 5. Gobernanza y Cultura

Implementaremos nuestro compromiso con estos Principios a través de una gestión efectiva y una cultura de banca responsable.

### 6. Transparencia y Responsabilidad

Revisaremos periódicamente nuestra implementación individual y colectiva de estos Principios y seremos transparentes y responsables de nuestros impactos positivos y negativos, así como nuestra contribución a los objetivos de la sociedad.

Fecha:

#### Otros documentos oficiales sobre los Principios de Bancos Responsables:

- [Pasos Clave a ser implementados por los Signatarios](#) y
- [Plantilla de informes y autoevaluación](#)

<sup>1</sup> Los Principios para la Banca Responsable no se interpretarán en modo alguno como conflicto con ninguna obligación legal o contractual de los bancos signatarios. Cualquier obligación legal o contractual tendrá prioridad sobre estos Principios. Nada en estos Principios, expreso o implícito, tiene la intención o creará u otorgará ningún derecho o cualquier causa de acción a, por o para cualquier persona.